

REGLAMENTO LEAR APARTADO 2 DEL ARTÍCULO 8 DE LA SCDDA

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El objetivo de este reglamento interno es presentar de forma transparente nuestro procedimiento de reclamación de acuerdo con el artículo 8, apartado 2, de la Ley alemana de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro. Estas normas de procedimiento se aplican a cualquier persona que desee presentar una reclamación sobre riesgos o infracciones relacionados con los derechos humanos y el medio ambiente en la cadena de suministro de Lear Corporation, que hayan surgido como resultado de las actividades empresariales de Lear o de sus proveedores. Este procedimiento de reclamación está abierto a los empleados, a los empleados de los proveedores de Lear o a cualquier otra tercera parte interesada.

HACER UN INFORME

Las denuncias se pueden hacer por teléfono, correo electrónico o en línea, como se describe a continuación. Las denuncias a través de la Línea de Ayuda de Lear o del Formulario Web de Denuncias de Lear pueden realizarse de forma anónima. La recepción de la denuncia se confirma a la persona denunciante.

- **Línea de ayuda Lear:** La Línea de Ayuda está disponible a cualquier hora del día, todos los días del año. La Línea de Ayuda puede utilizarse gratuitamente utilizando el número gratuito que se facilita [aquí](#). El teléfono será atendido en el idioma local (si es necesario con la ayuda de un traductor). Lear ha contratado a un proveedor externo para que acepte, verifique, transcriba y registre todas las llamadas recibidas en la Línea de Ayuda. El operador guiará al denunciante a través del proceso, haciéndole preguntas y discutiendo los hechos. Si el denunciante opta por el anonimato, el operador le proporcionará un número de caso y le pedirá que vuelva a llamar en un plazo determinado. Esto permitirá a la persona investigadora hacer preguntas adicionales al operador, si es necesario, sin renunciar al anonimato. El informe completo se enviará al equipo responsable de Lear.
- **Formulario web de quejas de Lear:** Se puede acceder al Formulario Web de Quejas de Lear [aquí](#) y está disponible en varios idiomas como inglés, chino, francés, alemán, japonés, coreano, español y otros. Una vez cumplimentado y enviado el formulario, se enviará al equipo responsable de Lear.
- **Correo electrónico:** También puede enviarse una denuncia por correo electrónico a Compliance@lear.com. Lo ideal es que el correo electrónico incluya el mayor número posible de detalles sobre el asunto denunciado, incluidos el nombre de la persona o personas implicadas en el asunto, qué ocurrió, cuándo ocurrió y dónde ocurrió. El correo electrónico también debe incluir toda la documentación disponible para justificar la denuncia, así como la información de contacto de la persona denunciante, a menos que ésta desee permanecer en el anonimato. La información de contacto, si se facilita, sólo se utilizará para hacer preguntas adicionales que ayuden a la investigación y para informar al denunciante del estado de la investigación, según proceda.

- **App:** También se puede presentar una denuncia con la app para teléfonos móviles escaneando el código QR al que se puede acceder [aquí](#) o en los carteles situados en las instalaciones de Lear.
- **Correo postal:** Puede enviarse un informe por correo postal al Director de Cumplimiento Normativo de Lear, Lear Corporation, 21557 Telegraph Rd., Southfield, MI 48033 .
- **Otros:** Los empleados de Lear también pueden ponerse en contacto con el Chief Compliance Officer, el General Counsel o el Local Legal Counsel de Lear.

PROCEDIMIENTO

Una vez recibida la denuncia a través de uno de los mecanismos de denuncia, el equipo responsable de Lear revisará cada denuncia. Si se decide que existen pruebas de mala conducta o posibilidad de violación de los derechos humanos y/o riesgos o violaciones medioambientales en la cadena de suministro de Lear, la queja se registrará oficialmente y se le asignará un número de caso. El equipo responsable de Lear comenzará a investigar la denuncia. Una vez finalizada la investigación, el equipo de Lear tomará una decisión sobre si se ha producido un riesgo o una violación y, en caso afirmativo, decidirá qué medidas preventivas o correctivas se tomarán.

Una vez concluida la investigación, se archivará un informe sobre los resultados de la misma, que incluirá recomendaciones sobre posibles medidas. El equipo responsable de Lear se reunirá al menos una vez al mes para debatir los resultados de la investigación y hacer recomendaciones a la dirección local correspondiente. La dirección local informará al equipo responsable de Lear sobre las medidas adoptadas, en su caso, a partir de la recomendación.

El equipo responsable de Lear enviará una notificación al denunciante explicando el resultado de la investigación, según proceda.

Dependiendo de la naturaleza de la queja, el equipo responsable de Lear determinará si se justifica alguna acción adicional.

RESPONSABILIDADES

El procedimiento de denuncia es supervisado y gestionado por el departamento de Ética y Cumplimiento de Lear y por el Responsable de Derechos Humanos de Lear y su designado. Es su responsabilidad garantizar que todas las denuncias (i) se comuniquen y/o divulguen de forma adecuada, (ii) se gestionen de forma rápida y profesional, y (iii) se investiguen de forma exhaustiva, confidencial y adecuada.

Se garantiza que cualquier investigador de Lear u otro empleado de Lear responsable de la investigación de un informe actúe de forma independiente e imparcial.

CONFIDENCIALIDAD Y LUCHA CONTRA LAS REPRESALIAS

Cada queja será tratada confidencialmente a lo largo de todo el proceso. El contenido de cada reclamación sólo se revelará en la medida necesaria para analizar, investigar y resolver dicha reclamación y sólo a aquellas personas que necesiten acceder a dicha información con el fin de ayudar en el análisis, investigación o resolución de la reclamación. Todos los representantes de Lear que participen en el proceso de investigación deberán respetar las normas de confidencialidad más estrictas.

De acuerdo con la Política Global Antirrepresalias de Lear, a la que se puede acceder [aquí](#), Lear no tolerará en su propio ámbito de influencia represalias contra cualquier persona que denuncie una posible infracción o que participe en una investigación.